

## Política de privacidad

Tu privacidad es importante para nosotras. En esta declaración de privacidad explicamos qué datos personales recopilamos de los usuarios y cómo los utilizamos. Animo a leer detenidamente estos términos antes de facilitar datos personales en esta web. Los mayores de trece años podrán registrarse en <https://sacotermia.com/> como usuarios sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.

En el caso de los menores de trece años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres menor de trece años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como tal debes saber que los derechos de los usuarios están garantizados.

Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso queremos compartir nuestros principios respecto a la privacidad:

No solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestar los servicios que se requieran.

No compartimos información personal de los usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que cuente con tu autorización expresa.

No utilizamos los datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Finalidad de los datos: Responder a los requerimientos de los usuarios y bajo aceptación explícita envío de informaciones complementarias y ofertas.

Almacenamiento de los datos: Base de datos alojada en [www.sacotermia.com](http://www.sacotermia.com)

Derechos: En cualquier momento se puede limitar, recuperar y borrar la información a través de los canales indicados en nuestra política de privacidad o a través de nuestro formulario.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

Sacotermia ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

## Principios que aplicaré a la información personal

En el tratamiento de los datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

**Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre vamos a requerir consentimiento para el tratamiento de los datos personales para uno o varios fines específicos que informaremos previamente con absoluta transparencia.

**Principio de minimización de datos:** Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines requeridos. Los mínimos posibles.

**Principio de integridad y confidencialidad:** los datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de los usuarios por parte de terceros.

## Responsable del tratamiento de tus datos personales

**Identidad del Responsable:** Josune Uriarte Uriarte

**Nombre comercial:** Sacotermia

**NIF/CIF:** 30615712K

**?** **Correo electrónico:** info@sacotermia.com

**?** **Actividad:** venta de productos térmicos y de aromaterapia,

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes citado, los datos personales que nos envíe a través de los formularios de la web, recibirán el tratamiento de datos de "Usuarios de la web y suscriptores".

Para el tratamiento de datos de los usuarios, implemento todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

En cumplimiento del dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, Sacotermia informa que los datos recogidos mediante la cumplimentación de cualquier formulario de registro electrónico que aparezca en esta web, serán almacenados en uno o varios ficheros titularidad de Sacotermia.

La finalidad de la recogida de los datos de carácter personal será la que particularmente se indique en cada formulario de registro electrónico. Con carácter general, los datos personales que se puedan proporcionar serán utilizados para atender sus solicitudes y consultas. Los datos personales recogidos a través de los formularios relacionados con la solicitud serán incorporados al fichero "Clientes-Sacotermia" cuya titularidad es de Sacotermia, Estos datos sólo serán empleados con el fin de facilitar información sobre las actuaciones que realizamos en Sacotermia (redes sociales, novedades, productos, servicios, etc.) o gestionar los servicios requeridos por el usuario y gestionados en los términos establecidos por la Ley. Se podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previa acreditación de identidad del usuario, que se harán efectivos de forma gratuita e inmediata previa solicitud por escrito a Sacotermia (Josune Uriarte Uriarte – Errementeriondo 10 bajo E 48141 Dima Bizkaia).

#### **Titularidad del fichero**

Los datos son recabados, a través de la Web [www.sacotermia.com](http://www.sacotermia.com) por Sacotermia- Josune Uriarte Uriarte, responsable del tratamiento, que ha declarado el correspondiente fichero ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Los datos proporcionados por el usuario serán sólo los estrictamente necesarios para proceder a proporcionar el servicio ofrecido por esta Web (gestión de reclamaciones, atención a consultas etc) .Se podrá incluso completar los formularios de adhesión/inscripción, traspasando los datos básicos del perfil de las Redes Sociales que utilizas. Si no lo deseas, siempre podrás optar por rellenar los formularios de forma no automatizada.

#### **Finalidad del fichero**

La finalidad de este fichero es la de gestionar las altas y bajas de usuarios, así como proceder a los controles técnicos para el correcto funcionamiento de esta Web. Además, el responsable del tratamiento se reserva la finalidad, también declarada en el fichero presentado ante la Agencia Española de Protección de Datos, de enviar información periódica, a través de medios informáticos o convencionales, de carácter comercial, tanto de la propia empresa, como de empresas colaboradoras, (y eventualmente, otras Web de Josune Uriarte), únicamente en el caso de que se solicite y autorice. Ninguna comunicación comercial será enviada sin el consentimiento del usuario. En este último caso, el responsable del tratamiento asegura que, en ningún caso se procederá a la cesión, venta o puesta a disposición, parcial o completa, definitiva o temporal, de los datos personales de los usuarios, a otras empresas privadas sin el consentimiento del interesado. Si en el futuro hubiera cesiones de datos, tal y como se definen en el art. 11 LOPD, las mismas sólo se podrán realizar previo consentimiento expreso de los interesados.

#### **Control de calidad**

Sacotermia – Josune Uriarte Uriarte - podrá enviar, a través de email, encuestas de satisfacción. Estos podrán elegir incluso publicar su propia valoración del servicio recibido. En todo caso, las publicaciones serán anónimas y servirán como orientación de los servicios prestados.

#### **Comentarios de los usuarios**

Sacotermia – Josune Uriarte Uriarte se reserva el derecho unilateral de no publicar los comentarios ofensivos, xenófobos, racistas, pornográficos, discriminatorios o que de alguna forma atenten contra la moral. En ningún caso, se podrá realizar alguna de las acciones que, como, ejemplo, se enumeran a continuación:

–publicar publicidad de otros sitios Web, marcas y/o productos;

–publicar comentario no pertinentes con los servicios y/o productos recibidos;

–publicar textos, imágenes, vídeos, software que pueden producir daños en los ordenadores de Sacotermia Josune Uriarte o de los demás usuarios, así como textos que violen el derecho de autor de terceros.

En todo caso, el usuario deberá responder de la exactitud y veracidad de los datos que publique. Si así no fuera,

el usuario entiende que asumirá las responsabilidades legales que deriven de las actuaciones de las entidades agraviadas.

**Sacotermia podría recoger y/o almacenar la siguiente información acerca de los visitantes o usuarios de esta web:**

El nombre de dominio del proveedor (PSI) y/o dirección IP que les da acceso a la red, con el fin de elaborar estadísticas de visita a la web.

La fecha y hora de acceso, que nos permite conocer las horas de más afluencia.

La dirección de Internet desde la que partió el enlace que dirige a nuestra web, para comprobar la efectividad de los distintos anuncios y enlaces que apuntan a nuestro servidor, y poder potenciar los que ofrezcan mejores resultados.

El sistema operativo, navegador y resolución de pantalla empleados, para conocer las capacidades técnicas de nuestros visitantes y adecuar el diseño de la página conforme a estos datos.

El número de visitantes diarios de cada sección, diferenciando las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un servicio más satisfactorio.

A estos efectos, se utilizarán los datos obtenidos tanto a través del servidor donde se aloja esta web, como los recopilados a través de Google Analytics, servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en el 1600 de Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

La información así obtenida es totalmente anónima, y en ningún caso será asociada a un usuario concreto e identificado.

Esta web podría utilizar cookies, pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que permiten obtener información como la fecha y hora de la última vez que el usuario visitó la web, el diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita o elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas. El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador. IGONENATURAL se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial sus datos de carácter personal, haciendo uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas, y le informa que tienen implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de sus datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o de en medio físico o natural, de conformidad con el previsto en el artículo 9 de la LOPD y en su Reglamento de desarrollo aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.