

POLÍTICA DE PRECIOS ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

PRECIOS

Los precios publicados en Sacotermia tienen el IVA incluido y no incluyen el precio del envío, este se incluirá automáticamente al realizar el pedido. Portes gratuitos a partir de 45 €.

STOCK

Tratamos de tener actualizado el stock de nuestros productos en todo momento, pero puede darse la situación de que un producto se haya vendido por otra vía que no registra la venta automáticamente y en ese lapso de tiempo se haga un pedido de dicho producto. En ese caso te avisaríamos para darte una solución, no obstante, podrás solicitar la devolución íntegra de lo que has pagado sin ningún coste.

FORMAS DE PAGO

Puedes pagar con tu tarjeta de crédito o débito a través de nuestra pasarela de pago, recuerda que la conexión con nuestro sitio web está encriptada bajo el protocolo SSL (Secure Sockets Layers), podrás ver un candado verde junto a nuestro nombre de dominio que indica que la conexión con nuestro sitio es totalmente privada. También puedes pagar por transferencia bancaria, en este caso el envío se hará efectivo cuando verifiquemos que hemos recibido el pago en nuestra cuenta.

ENVÍOS

Los sábados, domingos y días festivos no habrá ni salida ni entrega de pedidos.

Los pedidos se enviarán en un plazo de 48 horas a partir de la recepción del pedido, dependiendo de la hora de recepción del pedido

No obstante su demora no implica anulación del pedido ni indemnización alguna.

Un pedido se considera entregado en el momento en que el transportista te entrega el paquete o los paquetes y firmas el documento de recepción de entrega. Te corresponde verificar el estado de la mercancía a la recepción e indicar las anomalías en el albarán de recepción de entrega.

Enviamos productos en península ibérica, para otras zona consúltanos

Los gastos de envío se muestran en el proceso de compra antes de abonar el importe.

DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA:

Tienes un plazo de 14 días naturales desde la recepción de tu pedido para devolverlo si no estás realmente satisfecho con tu compra

No tendrás que aportar ninguna explicación, cualquier artículo, comprado en Sacotermia, devuelto en su embalaje original, precintado y en perfectas condiciones será aceptado sin más.

Si deseas cancelar tu pedido mándanos un correo a info@sacotermia.com o llamando al 687 444 441 indicando tu número de pedido.

En un plazo máximo de 7 días desde la recepción de la devolución, Sacotermia se compromete al reembolso del precio del producto.

Correrás con los gastos del envío del producto pudiendo elegir el transporte que consideres oportuno y que asegure que el producto llegue a Sacotermia en perfectas condiciones

Si la causa de la devolución fuese que el artículo devuelto es defectuoso o no corresponde a lo solicitado en el pedido, Sacotermia correrá con los gastos de la devolución y nuevo envío. Si el motivo de la devolución es que el pedido no te satisface, te reembolsaremos el importe pero **no los gastos de envío ni los gastos de devolución.**

ANULACIÓN DE PEDIDO:

Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía no tendrás ningún gasto. En el caso de una anulación después de la salida del pedido, tendrás a tu cargo los gastos de envío así como los gastos de devolución de este mismo pedido.